

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE PRESTATION DE LITTLEBOX

La commande par le client à Littlebox implique l'acceptation sans réserve ni restriction par le client de l'intégralité des présentes Conditions Générales.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES:

1. Sauf disposition écrite contraire agréée par LittleBox lors de la commande, toutes nos offres, interventions et prestations sont exclusivement régies par les présentes Conditions Générales qui sont seules d'application et que le client s'engage irrévocablement à respecter, par simple fait de sa commande.
2. LittleBox n'est lié contractuellement qu'après réception et acceptation du bon de commande dûment signé par le client et apportant les informations nécessaires à l'identification du client, la nature du matériel acheté et le prix de vente.
3. Les catalogues, documentations techniques, tarifs ainsi que toute information communiquée au client ne sont donnés qu'à titre indicatif, LittleBox n'étant pas lié par les spécifications figurant sur lesdits documents.
4. Les offres de LittleBox sont valables pour une durée de trente jours. Sauf convention contraire, toute commande donne lieu à un paiement immédiat, au comptant, d'un acompte de minimum **30%** du montant de la commande, lequel vaut « arrhes » en cas d'annulation de la commande.

DROITS D'AUTEURS:

- 5.1 Sauf convention contraire, le client garantit LittleBox qu'il est titulaire du droit de reproduire et de faire usage de l'ensemble des œuvres protégées par le droit d'auteur qu'il demande à LittleBox d'insérer ou d'utiliser dans, ou durant, l'exécution du travail commandé. Pour autant que de besoin, il est confirmé que le client cède à LittleBox le droit d'utiliser ses œuvres protégées pour les besoins dudit travail. Le client exonère LittleBox de toute responsabilité quant à ce travail et prendra à sa charge l'ensemble des frais généralement quelconques qui pourraient découler du non-respect de la présente garantie.
- 5.2 L'ensemble des droits d'auteurs patrimoniaux et moraux relatifs au travail commandé, y compris les plans et études préparatoires, sont protégés par la loi du trente juin dix-neuf cent nonante quatre, sur les droits d'auteurs et les droits voisins.
- 5.3 Les plans et études préparatoires ne peuvent en aucun cas être reproduits ni communiqués au public sauf autorisation expresse et préalable de LittleBox.
- 5.4 Le droit de reproduire et de communiquer au public le travail commandé n'est cédé qu'au client et uniquement aux conditions suivantes :
 - L'indication « *réalisé par LittleBox* » doit figurer en toutes lettres, sur toute reproduction, même partielle, et sur toute communication au public du travail commandé.
 - Le travail commandé ne peut être modifié en tout ni en partie.
 - Le travail commandé ne peut être commercialisé, en tant que tel, par le client sauf accord préalable.
 - Les droits portant sur le travail commandé ne peuvent être cédés, en tout ni en partie, à un tiers, à l'exception du maître de l'ouvrage et des ayants droit sur le contenu du travail commandé.

LIVRAISON:

- 6.1 Le délai de livraison du travail n'est mentionné qu'à titre indicatif. LittleBox se réserve notamment le droit de suspendre, à une ou plusieurs reprises, son intervention jusqu'à ce que le client ait satisfait entièrement à ses obligations. Celles-ci visent non seulement le paiement du ou des acomptes mais également la transmission, en temps voulu, des informations et des réponses aux questions de LittleBox quant au contenu des données à insérer dans le travail commandé. Si la suspension de l'intervention de LittleBox dépasse quinze jours, pour une des raisons visées ci-dessus, LittleBox est autorisé, à sa meilleure convenance, soit à résilier la commande aux torts du client, soit à soumettre la reprise des prestations au paiement par le client d'une indemnité complémentaire au coût du travail commandé correspondant à **10%** des sommes restant à facturer.
- 6.2 Le travail livré par LittleBox est présumé définitivement approuvé, sauf s'il fait l'objet d'observations écrites motivées du client adressées à LittleBox, par lettre recommandée, dans les dix jours de la réception. Il en est de même pour toute facture.
- 6.3 Tout retard éventuel du fait de LittleBox ne saurait autoriser le client à annuler sa commande, refuser la livraison du produit, suspendre ou retarder les paiements et/ou réclamer des dommages et intérêts ou remboursements de frais ou pénalités de retard de quelque nature que ce soit.
- 6.4 LittleBox est libéré de l'obligation de livraison et plus généralement de ses obligations, et ne saurait être tenu pour responsable des retards de livraison ou préjudices directs et/ou indirects qui en résulteraient, par suite de la survenance de tout cas fortuit ou de force majeure, tels que, notamment, acte de toute autorité civile ou militaire, de fait ou de droit, guerre, mobilisation, révolte, grève totale ou partielle, incendie ou inondation, bris de machines, accidents, émeutes, interruption ou retard des moyens de transport, faits de tout tiers, y compris le client, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et l'empêchant directement.
- 6.5 Tout matériel, travail, réalisation de LittleBox voyage aux risques et périls du client, sauf convention contraire écrite.
- 6.6 Le départ de la commande du Studio LittleBox physiquement ou par envoi numérique vaut acceptation de la livraison. Le risque du transport est à la charge du client, à l'exclusion de toute responsabilité de LittleBox. En conséquence, il appartient au client de couvrir dès la livraison sa responsabilité par une assurance contre les risques que le produit peut encourir. LittleBox n'effectue l'expédition et les opérations accessoires au transport qu'en qualité de mandataire du client, aux risques et périls de ce dernier, sans que de telles opérations ne puissent conférer à LittleBox la qualité de commissaire de transport ou de transporteur.

COMMANDE:

- 7.1 Lorsqu'un travail fait l'approbation de la part du client, à différents stades de sa réalisation, celle-ci est définitive pour ce qui concerne la partie déjà approuvée.
- 7.2 En cas de résiliation de commande, LittleBox a droit, en tout état de cause, au paiement immédiat du prix de tout ce qui a été réalisé, ou presté, ainsi qu'à titre de dommages et intérêts forfaitaires non-exclusifs, à une somme correspondant à **30%** du prix prévu pour les travaux ou prestations non-réalisés et ce sans préjudice de tout dommage et intérêt éventuels.

PAIEMENT – COMPÉTENCE:

- 8.1 Les tarifs sont indicatifs et peuvent faire l'objet de changements sans préavis. Seuls ont valeur les prix inscrits sur les devis, dans la limite de validité figurant sur le devis. Les prix s'entendent hors taxe. Le client est réputé avoir pris connaissance et accepté le prix concerné dès émission de la commande.
- 8.2 Dès la signature du formulaire présent au recto, le client s'engage à verser un acompte de **30%** de la valeur du montant de la commande sur le compte de la société, référencé ci-dessous.
- 8.3 Les **70%** restant devront être payés dans les **60 jours fin de mois** après livraison du projet par LittleBox.
- 8.4 LittleBox se réserve le droit de mettre fin ou de modifier ces modalités de paiement de façon unilatérale avec un préavis de **60 jours fin de mois** et à tout moment sans préavis, en cas de non-respect d'une des obligations prévues dans les présentes Conditions Générales.
- 8.5 Les factures de LittleBox sont payables au comptant et sans escomptes, sauf condition particulière. **Le non-paiement d'une somme due** à son échéance entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard conventionnel au taux de **10% par mois**.
- 8.6 LittleBox s'engage à envoyer une lettre de rappel **quinze jour** avant l'échéance de la date des **60 jours**.
- 8.7 LittleBox se réserve le droit de refuser de traiter avec des acheteurs qui ne présentent pas une solvabilité suffisante. LittleBox peut en outre demander, s'il le juge utile, des garanties de paiement au client. A défaut de telles garanties LittleBox serait alors libéré de ses engagements.
- 8.8 La vérification de la facture LittleBox par le client ne justifie pas une suspension des paiements.

TOLÉRANCES:

- 9 Toute infraction aux présentes Conditions Générales entraîne automatiquement et de plein droit la résiliation immédiate, ad nutum, du droit d'utiliser de quelque manière que ce soit, tout ou partie du travail de LittleBox qui serait en possession du client ou du tiers à l'intervention du client.
- 10 Les présentes Conditions Générales s'appliquent dans la mesure maximum légale autorisée, y compris en cas d'illégalité de l'une ou l'autre disposition ci-dessus, laquelle n'entraînerait en aucune façon la nullité de l'ensemble ou la non-applicabilité générale des présentes Conditions Générales.
- 11 La loi belge est d'application entre les parties. En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.
- 12 Toutes modifications apportées aux présentes Conditions Générales sont nulles et sans effet si elles ne sont pas consignées par écrit et validées par la signature d'un représentant de LittleBox.

Mail: info@littlebox.be • Tél : +32 (2) 647 31 13 • T.V.A. : BE-0820.887.244
ING: 363-0572808-63 • IBAN: BE40 3630 5728 0863 • BIC: BBRUBEBB